



KRÆFTENS BEKÆMPELSES NAVIGATORPROJEKT - INDHOLD OG ERFARINGER

NCU's bestyrelsesmøde, 09.05.18

"Of all the forms of inequality, injustice in health care is the most shocking and inhumane."

Martin Luther King

Afdelingschef Laila Walther, Patient- & Pårørendestøtte,
Kræftens Bekæmpelse



HVORFOR ET NAVIGATORORTILBUD?



Social ulighed i kræft

Lav social position:

Højere risiko for de fleste kræftformer

Ringere overlevelse af de fleste kræftformer

(Susanne Dalton, seniorforsker Kræftens Bekæmpelse)

Patienter med en korterevarende uddannelse, få ressourcer og et begrænset socialt netværk har sværere ved at finde de rette indgange og få en god dialog med sundhedsvæsenet

(Didrichsen et. al.)

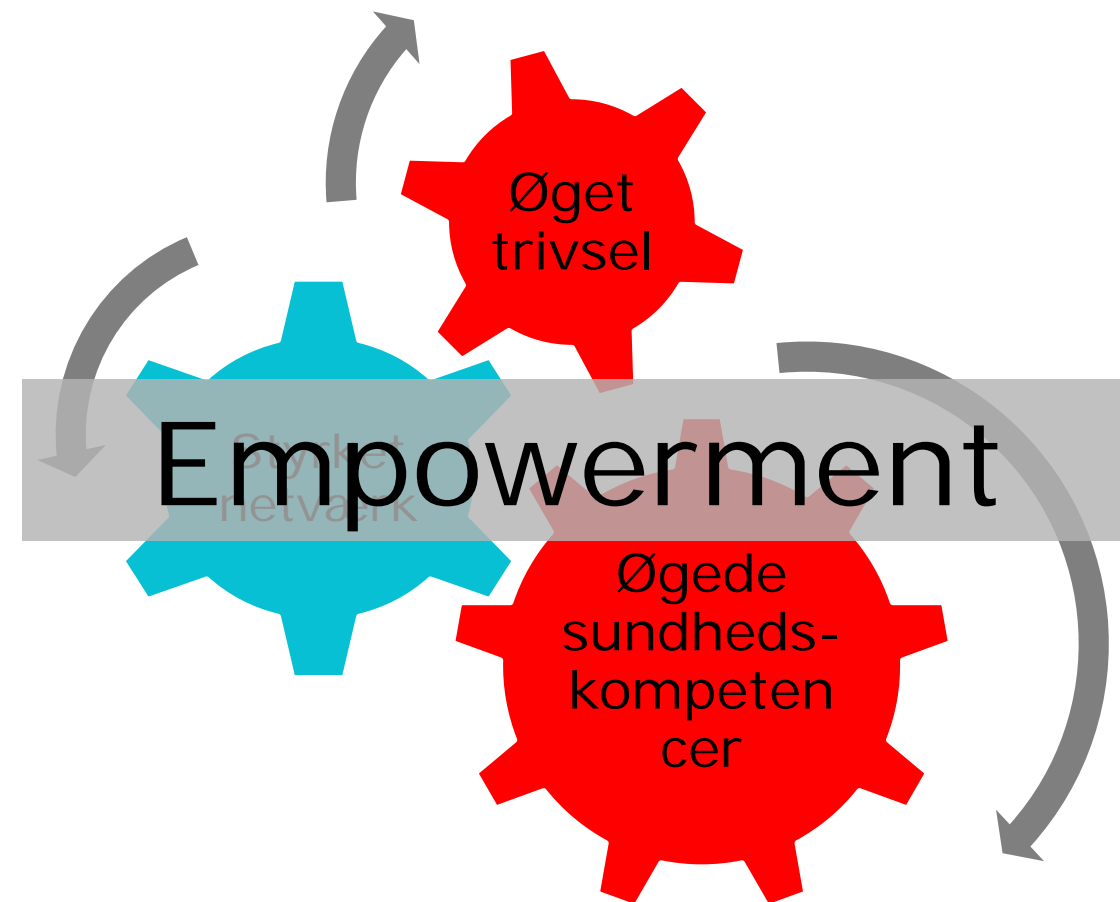


NAVIGATORFORLØB

Socialt sårbare kræftpatienter får tilknyttet en **frivillig navigator**, som støtter dem i ca. **6 måneder**.

Patienternes behov:

- En bisidder: 90 %
- En at tale med: 90 %
- Støtte til at styrke netværk: 49 %



MÅLGRUPPEN

Personer, som mangler ressourcer til at mestre sygdomsforløbet på egen hånd, herunder:

- Ingen eller en kort uddannelse
- Udenfor arbejdsmarkedet (kontanthjælp, fleksjob, førtidspension mv.)
- Enlig (eller har en ægtefælle/partner, som ikke evner/magter at støtte op i kræftforløbet)
- Svagt socialt netværk
- Flere alvorlige sygdomme samtidig



HVOR ER VI NU?

- Nationalt projekt
- 7 projektkoordinatorer fordelt over hele landet
- Ca. 300 socialt sårbare patienter har haft en navigator tilknyttet siden 2015
- Ca. 100 frivillige.

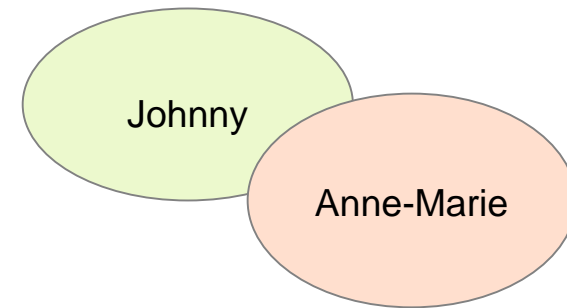


SOCIAL SÅRBARHED HAR MANGE ANSIGTER

Patienternes sygdomsforløb bærer præg af belastende livsomstændigheder

Fællestræk i sårbarhedsfaktorer:

- Socioøkonomiske forhold
- Brudte eller komplicerede familierelationer
- Enlig (bor alene)
- Manglende selvtillid og tro på sig selv



Men der er stor forskel på graden af belastende livsomstændigheder.

For nogle opstår sårbarheden først idet, de bliver ramt af kræft og bliver tydelig i mødet med sundhedsvæsenet. For andre var sårbarheden der i forvejen og kræften er ikke nødvendigvis det primære.





DE FRIVILLIGE NAVIGATORER



- 86 % er kvinder
- 65 % er på folkepension, førtidspension eller efterløn
- 51 % har en mellemlang videregående uddannelse
- 72% har en baggrund indenfor social- og sundhedsvæsenet
- 82 % har selv haft kræft eller har en nær pårørende, der har haft kræft



PATIENTER I NAVIGATOR TILBUDET

- 66 % kvinder
- 81 % enlige
- 63 % er på folkepension, førtidspension eller efterløn, 19 % er arbejdsløse og 13 % er på sygedagpenge
- 56 % har ingen eller en kort uddannelse
- 19 % har en anden etnisk baggrund end dansk
- 69 % ko-morbiditet

Henvisning:

- Sygehus: 44 %. Kommune: 14 %. Kræftrådgivninger: 26 %



NAVIGATORS VÆSENTLIGSTE ROLLER (ifølge patienterne)

Bisidder

- Oplever tryghed i kræftforløbet
- Større tro på sig selv i mødet med sygehuset
- Lettere at håndtere både svære og gode svar

"Det går så hurtigt. Du kommer op til lægen og du hører kun halvdelen af hvad de siger. Så var det rart at kunne sætte sig ud bagefter og snakke sammen om, hvad der i grunden var blevet sagt. Det viste sig så også mange gange, at det han (navigator) havde hørt og det jeg havde hørt, var to forskellige ting. "

"Jeg følte jeg fik mere respekt, når vi sad der med vores papirkalendere. Helt velforberedt. Det der med jeg selv kom med spørgsmålene og selv stillede dem. "

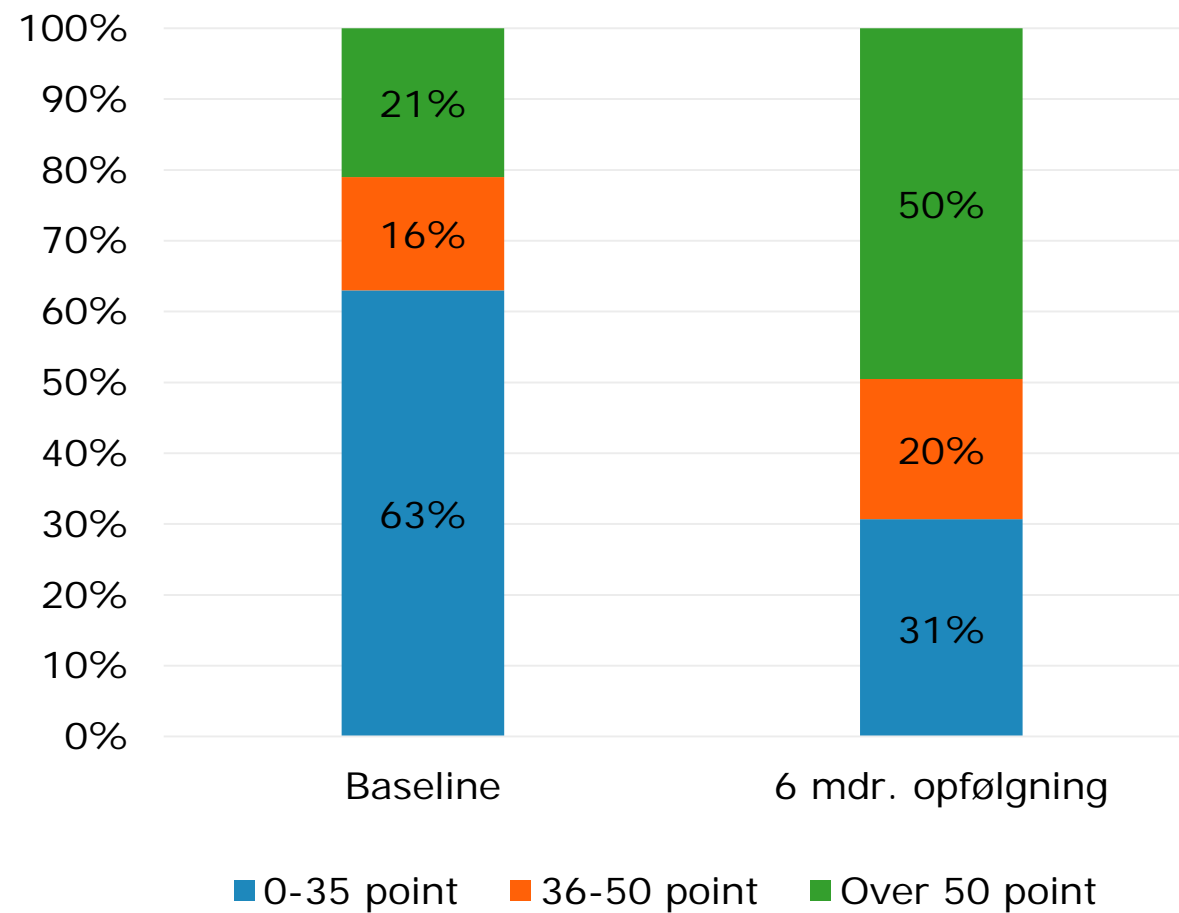
Samtalepartner

- Oplever at have en at tale med
- Bliver mødt som et helt menneske
- En slags ventil og sikkerhedsnet

"Det der med at have muligheden for at ringe. De 90 af gangene har det været nok for mig bare at vide, at jeg kunne ringe, hvis det hele ramlede. Den der viden om, at der et menneske derude, som godt kunne klare at jeg græd og var ude af den. "



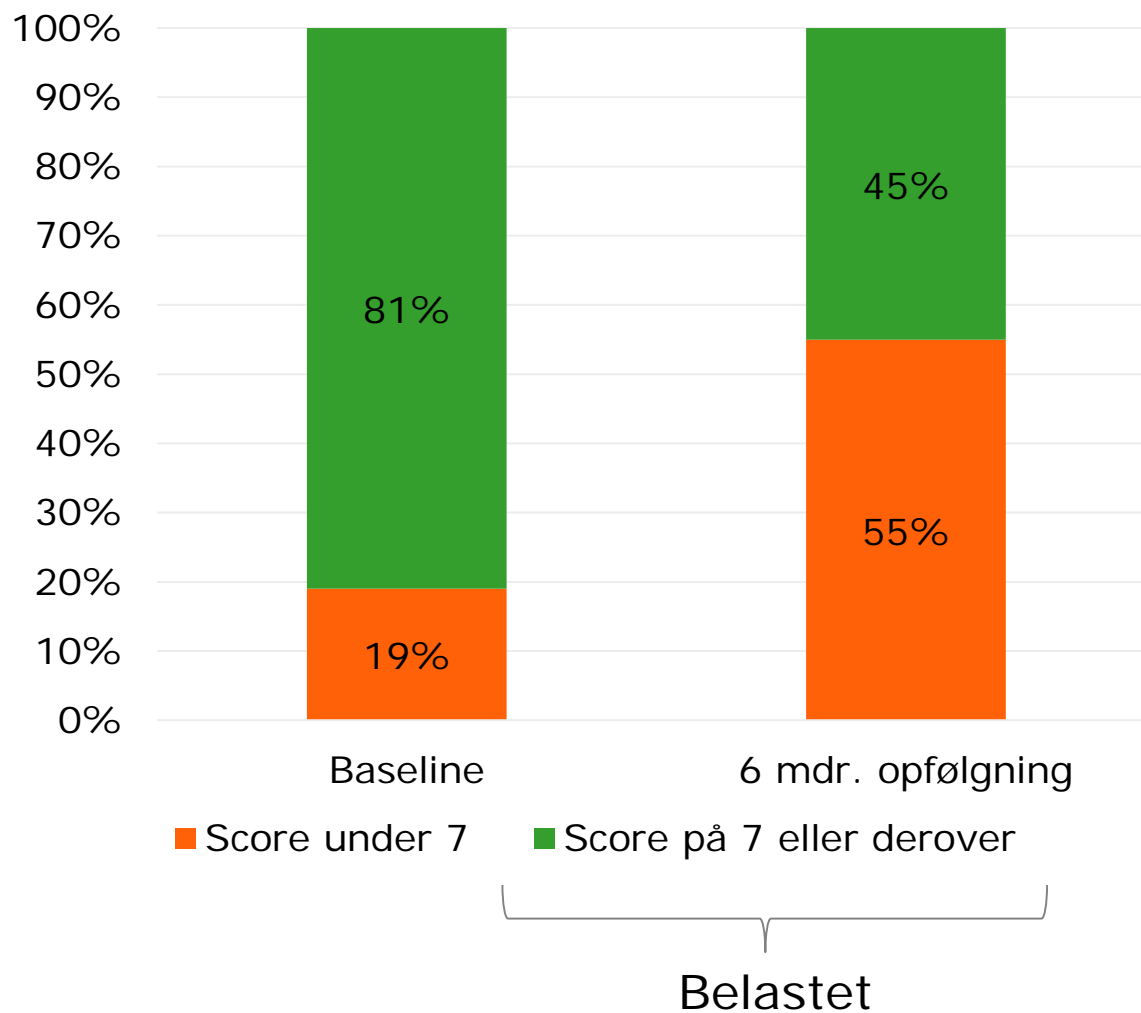
RESULTATER: TRIVSEL (WHO-5 trivselsindeks)



Risiko for depression og stress



RESULTATER: TRIVSEL (Belastnings-termometeret)



RESULTATER: SUNDHEDSKOMPETENCER



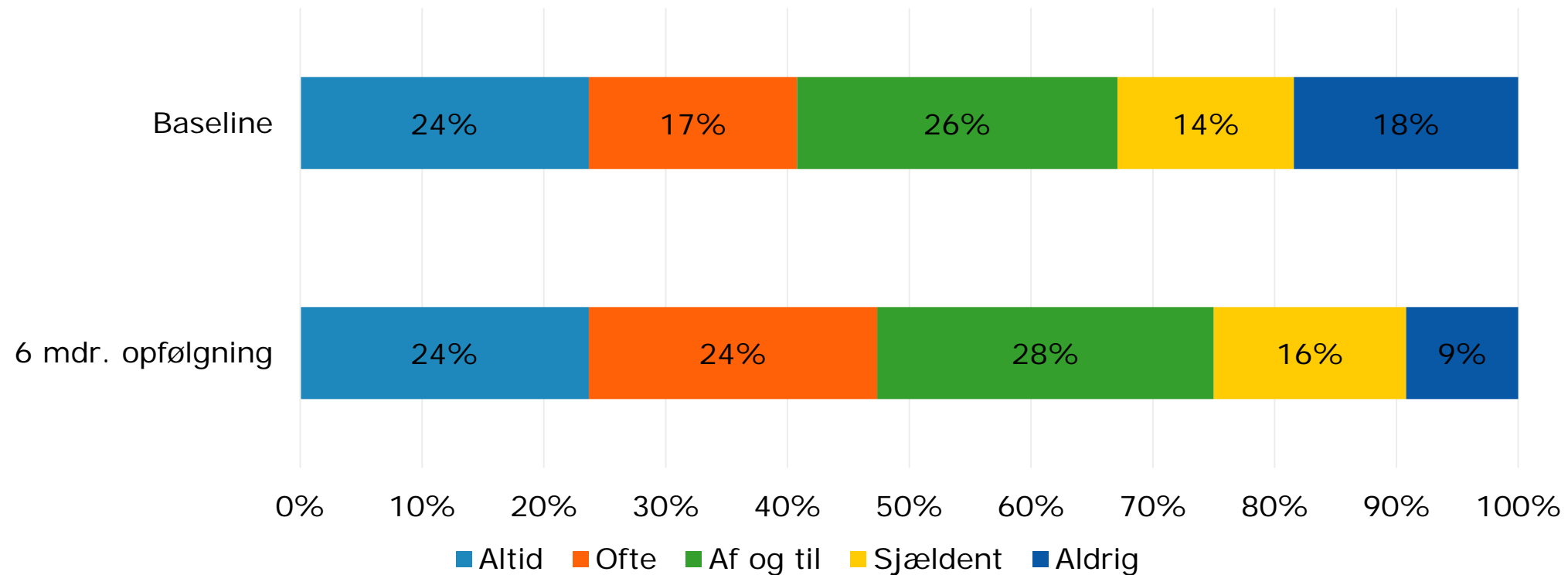
- 60% siger, at de er blevet bedre til at finde information om deres sygdom og behandling
- 60% siger, at de er blevet bedre til at forberede sig til møder på sygehuset eller i kommunen
- 74% siger, at de er blevet bedre til at stille spørgsmål til møder med sygehus og kommune



RESULTATER: SOCIALT NETVÆRK



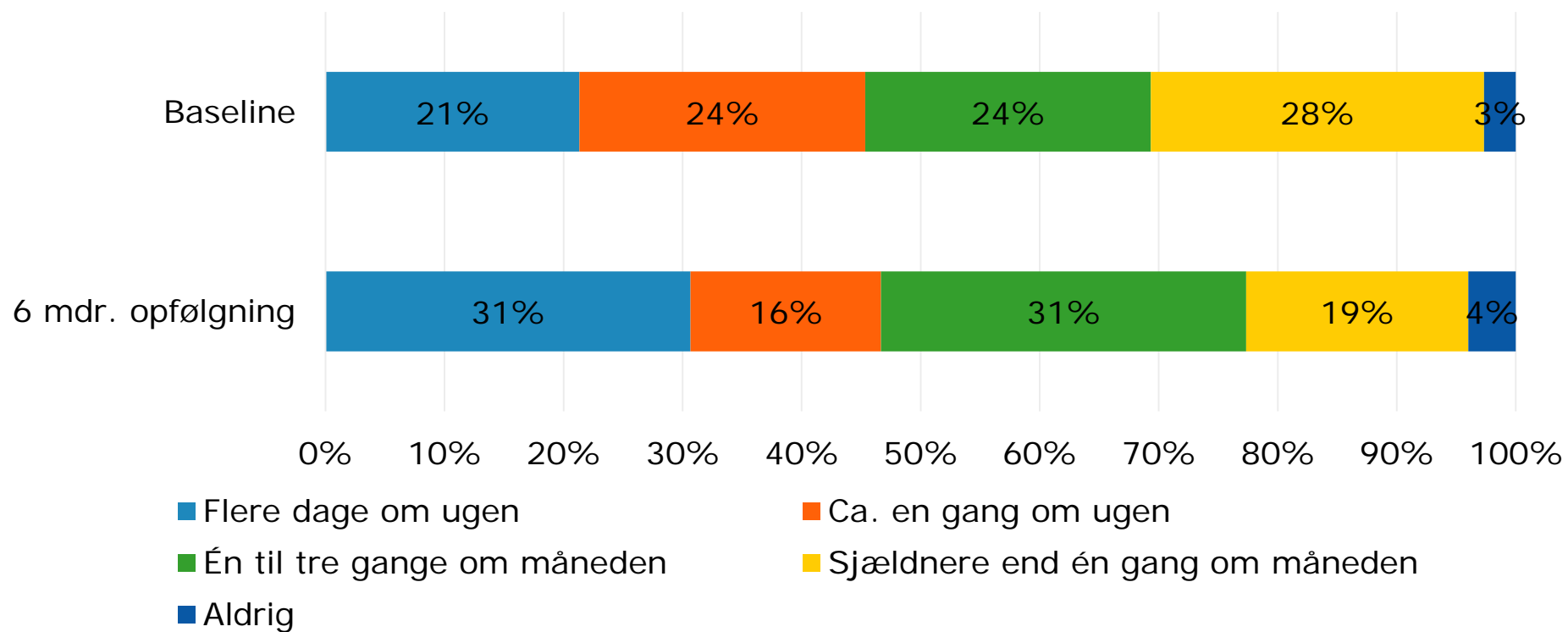
Vil du kunne tale godt med din familie, hvis du havde behov for støtte? (n=76)



RESULTATER: SOCIALT NETVÆRK



Hvor ofte er du sammen med venner og bekendte, som du ikke bor sammen med? (n=75)



KONKRET HJÆLP FRA NAVIGATOR



Computer

Palliativt team

Netbank

Visa kort

Rollator

Besøgsven

Handicap p-plads

Fra campingvogn til hus

Hjemmehjælp

Plejehjem

Forsikring

Rengøring

Høreapparat

Smertebehandling

Legater

Arbejdsprøvning

Førtidspension

Forlænget sygedagpenge

Kontanthjælp



DET SIGER DE SUNDHEDSPROFESSIONELLE



CITAT FRA AFDELINGSSYGEPLEJERSKE

Navigator gør stor gavn og er en stor støtte, som er med til at sikre, at patienten kommer afsted til behandling og kontrol. Navigator er en synlig støtte til mødeme med os, og er med til at sikre, at patienten forstår det, der bliver sagt.



CITAT FRA FORLØBSKOORDINATOR

En navigator er som en god pårørende, men mere end det, fordi de ofte har en faglig baggrund med sig. Jeg oplever, at det bidrager til en bedre dialog. Det er svært at inddrage denne målgruppe og skabe en reel dialog. Her gør navigator en stor forskel.



TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN!

Læs mere og find
kontaktinformationer på
projektkoordinatorer her:

<https://www.cancer.dk/hjaelp-viden/raadgivning/navigator-tilbud-for-socialt-sabare/>

